



Banca Popolare di Milano

Fondata nel 1865

Foglio N. 4.24.0
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 01/03/2010

TESSERA DEL TIFOSO "siamo noi"

Banca Popolare di Milano soc. coop. a r. l. - Società cooperativa a responsabilità limitata Sede legale e amministrativa: P.za F.Meda 4 - 20121 Milano www.bpm.it - Codice ABI 5584.8 iscritta all Albo delle banche presso la Banca d Italia n. 496.00 Capogruppo del "Gruppo Bipiemme"	N. di iscrizione al Registro delle imprese : 00715120150 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia S.p.A Capitale sociale e Riserve al 31/12/2007: euro 3.081.150.310,82 Telefono: 800.100.200 Fax 02 7700 4377
--	---

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

E' una Carta prepagata nominativa multifunzione a valere sul circuito MasterCard, utilizzabile indifferentemente in Italia e all'estero per pagamenti elettronici o prelievi in contanti e per acquisti su Internet .

Caratteristiche e rischi tipici

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

Condizioni economiche

- Carta ricaricabile nominativa ricarica massima	Euro 3.000,00
Emissione carta senza richiesta di abbonamento	euro 10,0
Emissione carta con richiesta di abbonamento	euro 0,0
- Prelievo su ATM stessa banca	euro 1,85
- Prelievo su ATM altre banche area Euro	euro 1,85
- Prelievo su ATM altre banche area NON Euro	euro 2,50
-Valuta operazione	Giorno dell'operazione
	1%
- Maggiorazione tasso di cambio per operazioni area NON Euro	
- Ricarica su ATM BPM/ATM Network QuiMultibanca	euro 2,00
- Ricarica su sportelli stessa banca	euro 2,00
- Ricarica tramite canale internet	euro 0,75
- Ricarica effettuata tramite bonifico con Risponde Bipiemme (per i clienti iscritti al servizio) *	euro 0,75
- Ricarica effettuata tramite bonifico bancario (ordinato da altra banca o da bpmbanking/Webank)	euro 0,75
- Ricarica tramite canale ricevitore Sisal	euro 3,00
- Rimborso residuo	euro 0,00
- Blocco per furto o smarrimento	euro 0,00

MODALITA' DI UTILIZZO**Carta Siamo noi**

COME SI CARICA LA CARTA: La Carta può essere ricaricata più volte nel corso del periodo di sua validità, entro il limite previsto dal massimale di 3.000€, secondo le seguenti modalità:

1. Presso le Agenzie BPM: in contanti o tramite addebito su C/C (se correntista BPM), per un importo tale da non superare il limite massimo di caricamento di 3.000€.

2. Presso gli sportelli Bancomat di BPM, di BDL e delle Banche aderenti al circuito QuiMultibanca: utilizzare presso uno sportello automatico abilitato una Carta PagoBancomat BPM o emessa da qualsiasi Istituto, selezionare la voce "ricarica carte prepagate", digitare il numero della carta da ricaricare, selezionare o digitare l'importo prescelto e confermare. La ricarica può essere effettuata per un massimo di 250 € per operazione ed è attiva entro pochi minuti.

3. Tramite bonifico bancario: disponendo un bonifico presso qualsiasi Istituto bancario indicando il seguente codice IBAN:

a.IT34Z0558401745CARD00000000

b. Beneficiario: indicare nome e cognome del titolare della carta

c. Causale descrittiva: CARDXXXXXXXXXXXXXXXXXX

N.B. E' obbligatorio riportare nella causale descrittiva il termine CARD seguito dalle 16 cifre che compongono il numero della carta.

4. Tramite Call Center":

i clienti BPM aderenti al servizio di Banca telefonica possono ricaricare Carta Siamo Noi anche tramite il Call Center BPM componendo i seguenti numeri telefonici: dall'Italia **800.100200**, dall'estero **+39.02.43981692**.

COME SI UTILIZZA LA CARTA: La Carta può essere utilizzata, entro il limite costituito dal massimale presente sulla stessa, per i seguenti servizi:

1. disposizioni di pagamento nei confronti degli esercenti e soggetti, nazionali ed esteri, convenzionati mediante apparecchiature (POS) contraddistinte dal marchio MasterCard. Per queste operazioni sarà richiesta la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di altro documento equivalente, anziché la digitazione del PIN. La firma apposta dal Titolare su detti documenti deve essere conforme a quella apposta dal Titolare medesimo sul contratto e sul retro della carta. L'esercente convenzionato ha la facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

2. disposizioni di pagamento su apparecchiature diverse da quelle indicate al punto 1, ma a queste ultime collegate, previa attivazione delle specifiche funzionalità;

3. prelievo su sportelli automatici ATM in Italia e all'estero recanti il marchio MasterCard, previa digitazione del PIN ricevuto con la carta stessa. I prelievi in valuta estera saranno convertiti in Euro a cura del Circuito Internazionale al cambio dallo stesso praticato, con una maggiorazione di cambio non superiore al 2%;

4. acquisti su siti Internet, nazionali ed esteri, convenzionati al Circuito MasterCard. L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

a. il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;

b. inserisce il numero della Carta;

c. inserisce la data di scadenza della Carta;

d. ove richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);

e. attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito.

VERIFICA SALDO E MOVIMENTI: si può richiedere il credito residuo presente sulla carta ed il listato dei movimenti effettuati con le seguenti modalità:

1. Presso le Agenzie BPM: rivolgendosi presso una qualsiasi Agenzia BPM è possibile richiedere il credito residuo e il dettaglio degli ultimi movimenti.

2. Tramite gli sportelli automatici del Gruppo BPM

RIMBORSO DELLA CARTA: la Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza indicato sul fronte della Carta stessa. È possibile chiedere in qualunque momento il rimborso del credito residuo al valore nominale, purché lo stesso sia superiore a 10 Euro. **La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Carta.** La richiesta del rimborso potrà avvenire presso una qualsiasi agenzia della BPM, dove il Titolare dovrà presentarsi munito della Carta e di un documento di identificazione in corso di validità.. A seguito del rimborso, l'utilizzo della Carta non può più essere ripristinato.

SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DI CARTA CON O SENZA P.I.N.: In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, **dall'Italia al Numero Verde 800 822056, dall'estero al numero +39 02 45403768**, comunicando obbligatoriamente: nome, cognome, luogo e data di nascita; **è inoltre tenuto a sporgere denuncia a Polizia o Carabinieri.** Nel corso della telefonata l'operatore del **Numero Verde comunicherà al Titolare della carta il numero di blocco.** Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegna a mani direttamente ad un qualsiasi sportello, allegando copia della denuncia e indicando il numero di blocco.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare è tenuto **a segnalare tempestivamente a BPM** lo smarrimento o la sottrazione della Carta. Inoltre è tenuto a **farne denuncia a Polizia o Carabinieri e a fornirne copia a BPM.**

A seguito di richiesta di blocco per furto o smarrimento, **BPM procederà al rimborso del credito residuo entro il termine massimo di 15 giorni di calendario dalla comunicazione alla banca** e dalla consegna della relativa documentazione.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami BPM – piazza F. Meda 4 20121 Milano) o per via telematica (indirizzando un messaggio di posta elettronica a reclami@bpm.it) o, infine, via fax al numero 0277002799. L'intermediario risponderà entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saperne di più si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario
- Conciliatore Bancario Finanziario (via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma, tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it);

Legenda

ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
P.I.N.	<i>Codice personale segreto: è composto di 5 cifre e viene consegnato al cliente in plico sigillato unitamente alla carta indispensabile per l'utilizzo della carta stessa.</i>
CVV2	<i>Codice a tre cifre identificativo rilevabile sul retro della Carta.</i>
Titolare	<i>Soggetto intestatario della carta con firma apposta sul retro della carta stessa ed unico utilizzatore</i>